CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2027

PAIEMENT DU SÉJOUR

• Pour tout séjour réservé plus d'un mois avant la date d'arrivée :
o Un acompte de 40 % du montant total du séjour est à verser lors de la réservation.
o Le solde devra être réglé au plus tard un mois avant le début du séjour.
• Pour tout séjour réservé moins d'un mois avant la date d'arrivée :
o Le montant total du séjour devra être réglé au moment de la réservation.

Attention : Le camping Les Écureuils ne se considère engagé par une réservation qu'après réception des paiements dans les délais demandés (acompte ou solde). Toute location non soldée avant le séjour pourra être annulée sans remboursement. Merci de nous contacter en cas de demande particulière.

Modes de paiement acceptés :

• Carte bancaire (CB) : via PayZen ou VAD par téléphone.
• Chèque : uniquement si reçu au plus tard un mois avant l'arrivée.
• Chèques vacances (ANCV) : envoyés par lettre recommandée avec accusé de réception ou via chèques vacances connect.
• Virement bancaire : à réaliser suffisamment à l'avance pour que le paiement soit reçu avant l'arrivée.
• Espèces : uniquement sur place, avec une préautorisation bancaire préalable comme garantie.

RESPONSABILITÉ EN CAS DE CHÈQUES-VACANCES ANCV PERDUS OU VOLÉS

Le camping Les Écureuils décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des chèques-vacances avant leur réception.
Recommandation : Envoyez vos chèques par lettre recommandée avec accusé de réception.
En cas de problème, veuillez contacter l'ANCV directement.

RÉSERVATIONS ET GROUPES

Les locations sont réservées exclusivement aux familles. Nous n'acceptons pas les groupes (amis, équipes sportives, etc.). Nous nous réservons le droit de refuser tout groupe familial non signalé lors de la réservation.
En cas de bruit excessif ou de non-respect du règlement intérieur, la direction pourra interrompre la location à tout moment, sans remboursement.

ANNULATION DU SÉJOUR

Du fait du campeur :

Lors de la réservation, une assurance annulation et interruption de séjour vous est proposée avec notre partenaire Gritchen Affinity.

En cas d'annulation :
1. Prévenez immédiatement le camping par courrier ou courriel.
2. Contactez l'assurance dans les 48 heures si la raison de votre annulation figure dans les garanties prévues.
3. Fournissez tous les documents justificatifs nécessaires.
Attention : Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation.

Du fait du camping :
En cas d'annulation imputable au camping, sauf cas de force majeure ou raison de sécurité, le client sera remboursé intégralement des sommes versées.
Cas spécifiques (pandémie, catastrophe naturelle) :
• Report du séjour : possible selon disponibilités.
• Avoir : valable 18 mois.
Aucun remboursement en numéraire ne sera accordé dans ces cas.

ANIMAUX
Les animaux sont acceptés (sauf catégories 1 et 2 qui sont interdites) et sous certaines conditions :
• Ils doivent être signalés à l'accueil.
• Tenus en laisse et promenés hors du camping pour leurs besoins (excréments à ramasser).
• Un supplément de 3 € par animal et par nuitée sera appliqué.
• Les chiens ne sont pas autorisés dans certaines gammes de logements.
Règles importantes :
• Interdiction d'accès à la piscine et aux sanitaires.
• Ne pas les laisser seuls dans le locatif.

CONDITIONS DES LOCATIONS
• Horaires : Arrivée à partir de 15h00, départ avant 10h00. Pour les arrivées tardives, merci de prévenir la réception à l'avance.
• Dépôt de garantie :
o 300 € pour les dégâts matériels.
o 200 € pour le ménage si non effectué correctement.
Les cautions ne sont pas encaissées et sont restituées en fin de séjour après vérification.
• Taxe de séjour : Obligatoire pour les personnes de plus de 18 ans, selon les tarifs en vigueur :
o 0,65 €/nuit/personne pour les mobil-homes.
o 1,05 €/nuit/personne pour les appartements T2.
o 1,31 €/nuit/personne pour les appartements T3.
• Équipements inclus : Batterie de cuisine, salon de jardin, couettes, oreillers. Les draps et serviettes sont en location sur demande.

• Piscine : Ouverte et chauffée d'avril à septembre (pataugeoire chauffée de mi-juin à mi-septembre).
• Circulation des véhicules : Interdite dans les zones locatives (camping à 75 % piéton). Un parking est disponible pour un véhicule par locatif.

_____

POLITIQUE POUR LES VISITEURS EXTERNES

Les visiteurs externes sont autorisés à venir vous voir sur votre emplacement ou au snack du camping mais ne sont pas autorisés à accéder aux infrastructures du camping. Merci de contacter la réception pour plus d'informations.

_____

RESPONSABILITÉ ET LIMITATION

Le camping Les Écureuils décline toute responsabilité pour :
• Les vols/pertes de vos biens personnels (vêtements, vélos, équipements électroniques, etc...
• Les dommages causés aux véhicules stationnés à l'intérieur ou à proximité.
Nous vous conseillons de souscrire une assurance personnelle pour couvrir ces éventuels incidents.

_____

INDISPONIBILITE TEMPORAIRE DE CERTAINS SERVICES ET EQUIPEMENTS

Certains services et équipements du camping (piscine, bar/snack, ping-pong, trampoline, baby-foot et aire de jeux) peuvent être temporairement indisponibles pendant votre séjour, notamment pour des raisons techniques, météorologiques ou de sécurité.
Ces indisponibilités ne donnent droit à aucun remboursement ni indemnisation.

_____

REMBOURSEMENT EN CAS DE LITIGE AVEC L'ASSURANCE

En cas de désaccord avec notre partenaire Gritchen Affinity, toute réclamation doit être faite directement auprès de l'assureur.
Contact assurance :
• Site : www.campez-couvert.com
• Assistance téléphonique : Voir contrat d'assurance.

_____

DROIT A L'IMAGE

Pendant votre séjour, des photographies ou vidéos peuvent être réalisées au sein du Camping Les Écureuils à des fins de communication et de promotion (site internet, réseaux sociaux, brochures et autres supports publicitaires).
Vous et les personnes vous accompagnant êtes susceptibles d'apparaître sur ces images.
Le camping s'engage à respecter le droit à l'image et la vie privée de chacun.
Tout refus spécifique devra nous être notifié par courriel ou courrier recommandé avec avis de réception.

_____

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Dans le cadre de la mise en application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous vous informons des traitements de vos données personnelles effectués dans le cadre de votre réservation et de votre séjour.

Données collectées :

Lors de votre réservation ou de votre séjour, les données suivantes peuvent être collectées :

• Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation.
• Adresse email et numéro de téléphone pour les communications.
• Adresse postale pour des besoins administratifs.
• Dates de naissance des personnes séjournant, pour le calcul de la taxe de séjour.
• Données relatives au paiement, comme les références de paiement, traitées via des solutions sécurisées.

Finalités du traitement :

Vos données personnelles sont utilisées pour :

1. L'exécution du contrat de réservation conclu entre vous et le camping.
2. La gestion administrative et comptable (facturation, suivi des paiements).
3. L'amélioration de nos services (suivi satisfaction, gestion des réclamations).
4. L'envoi d'offres promotionnelles, si vous y avez consenti.

Durée de conservation :

• Données liées à la réservation : Conservées jusqu'à 3 ans après la fin de votre séjour.
• Données financières : Conservées 10 ans pour des raisons fiscales et comptables.
• Données marketing : Conservées jusqu'à votre désabonnement ou 3 ans après votre dernier contact.

Transmission des données :

Vos données personnelles sont uniquement partagées avec :

• Notre logiciel de gestion INAXEL, pour la gestion des réservations.
• Nos partenaires techniques ou administratifs (par exemple, assurance Gritchen pour l'annulation).

Nous nous engageons à ne jamais vendre ou utiliser vos données à des fins commerciales non autorisées. Aucune donnée n'est transférée hors de l'Union européenne.

Vos droits :

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

• Droit d'accès : Vous pouvez demander quelles données nous détenons sur vous.
• Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de données inexactes.

• Droit d'effacement : Vous pouvez demander la suppression de vos données, sauf obligation légale de conservation.
• Droit à la portabilité : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format lisible par machine.
• Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins commerciales.
Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse suivante :
Email : info@les-ecureuils.com
Objet : Traitement de mes données personnelles
Veuillez joindre une copie d'une pièce d'identité pour valider votre demande.
En cas de réclamation, vous pouvez également contacter la CNIL via leur site officiel : www.cnil.fr.
Sécurisation des données :
Les données collectées sont stockées dans des systèmes sécurisés avec accès restreint. Les paiements effectués par carte bancaire ne sont pas conservés au-delà du traitement nécessaire à la réservation. Les documents papier contenant des informations sensibles sont archivés en toute sécurité.

_____

MÉDIATION EN CAS DE LITIGE

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, vous pouvez introduire une demande de médiation auprès de SAS Médiation Solution dans un délai d'un an après réclamation écrite.
• Site : https://www.sasmediationsolution-conso.fr
• Email : contact@sasmediationsolution-conso.fr