

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2026**

## **PAIEMENT DU SEJOUR :**

- Pour tout séjour réservé plus d'un mois avant la date du séjour, il vous sera demandé :
  - Un ***acompte*** à verser au moment de la réservation de **40 % du montant total du séjour.**
  - Le solde du montant du séjour devra être réglé **un mois avant le début du séjour.**
- Pour tout séjour réservé moins d'un mois avant la date du séjour, **la totalité du séjour est demandée.**

**Attention !!!** Le camping les Ecureuils ne se tiendra engagé d'une location que lorsqu'il aura reçu, à la date demandée, le règlement correspondant. (Acompte ou solde)

Aussi, **toute location non soldée** avant le séjour pourra être considérée comme nulle. Merci de nous téléphoner en cas de demande particulière.

Le séjour peut être réglé au choix par :

- **Carte bancaire VAD** par téléphone.
- **Chèque**, s'il est reçu **au plus tard un mois avant l'arrivée.**
- **Paiement sécurisé en CB PayZen** sur l'espace client.
- **Chèques vacances**, ils doivent être **envoyé directement au camping par voie postale mais uniquement en Lettre Recommandée avec Accusé de Réception** ou alors en chèques vacances connect.
- **Virement bancaire**, il faut prendre en compte le délai de transaction. Le paiement devant être reçu avant l'arrivée.
- **Espèces**, cela est possible sur place seulement si en amont une **préautorisation bancaire (empreinte bancaire)** a été faite par téléphone avec notre réception en guise de caution de paiement.

Les locations du camping Les Ecureuils sont exclusivement réservés aux familles. Attention, nous n'autorisons pas la réservation aux groupes (famille, amis, sport...). Nous nous réservons le droit de refuser tout groupe de famille qui ne nous aurez pas prévenu au préalable lors de la réservation. En cas de bruit excessif, la location peut être interrompue à tout moment sans remboursement.

## **Responsabilité en cas de perte des Chèques-Vacances ANCV**

Le camping **Les Écureuils** décline toute responsabilité en cas de perte, vol, ou détérioration des Chèques-Vacances ANCV avant leur remise à notre service de réception. Les Chèques-Vacances doivent être envoyés ou remis en main propre dans des conditions sécurisées. Nous recommandons vivement d'utiliser un mode d'envoi sécurisé (comme le courrier recommandé avec accusé de réception) pour garantir leur bonne réception.

En cas de perte, vol ou détérioration, il appartient exclusivement à l'expéditeur de se rapprocher de l'ANCV pour toute réclamation ou démarche nécessaire.

## **ANNULATION DU FAIT DU CAMPEUR :**

Lors de votre réservation, nous vous proposons une assurance annulation et Interruption de séjour.

Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie de votre séjour aux seuls clients ayants souscrit l'assurance Campez couvert.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par courriel. Si la raison de votre annulation est prévue dans les conditions générales (disponibles sur le site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) ou sur [www.les-ecureuils.com](http://www.les-ecureuils.com) ), il vous suffit d'en aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et document justificatifs.

Attention, ***aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation proposée par le Camping.***

### **ANNULATION DU FAIT DU CAMPING :**

Nous nous réservons la possibilité de proposer toute location après un retard non signalé dans les 24 heures. En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, la facturation se fera sur la totalité du séjour réservé.

En cas d'annulation de votre séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception notamment de cas de force majeur ou de cas fortuit nous obligeant à annuler pour des raisons de sécurité, le client obtiendra le remboursement total de son séjour.

### **ANIMAUX :**

Pour le bien de tous, nos amis les animaux sont acceptés ***sous conditions d'être signalés à l'accueil, d'être tenus en laisse et d'être promenés hors du camping pour leurs besoins (sans oublier de ramasser leurs excréments sur la voie publique).***

Un supplément de 40€ par animal par semaine ou 6€ par nuitée vous sera demandé. Les chiens ne sont pas autorisés dans certaines gammes de logement. Merci de vous en informer auprès de la réception.

Pour le confort de tous, ***il est formellement interdit de les laisser seuls à l'intérieur du locatif*** (trop de nuisance de chiens qui aboient). L'accès de la piscine et des sanitaires leur est strictement interdit.

### **CONCERNANT LES LOCATIONS :**

- Les locations sont disponibles à partir de **15h00 jusqu'à l'heure de fermeture de la réception qui sera indiquée selon la saison** et doivent être libérées au plus tard à **10 heures le jour du départ**. En cas d'arrivée après fermeture, merci de nous prévenir par téléphone afin de vous envoyer par courriel la procédure d'arrivée tardive.
- A votre arrivée **un dépôt de garantie vous sera demandé**. Pour couvrir toute dégradation éventuelle, le locataire s'engage à rembourser tous les dégâts dont il serait responsable. La location doit être rendue dans le même état de propreté qu'à l'arrivée. ***Montant du dépôt de garantie : 300 € pour les dégâts matériels et 200 € pour le ménage*** s'il n'est pas fait correctement. Les cautions se font en chèques ou en empreinte bancaire. ***Ces dépôts de garanties ne sont pas encaissés.*** Ce sont des cautions au cas où. Elles sont restituées en fin de séjour. Sur demande, possibilité de nettoyage en fin de séjour en supplément (forfait ménage).
- Sous réserve de modification du tarif en vigueur, la taxe de séjour est redevable du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre uniquement pour les personnes ayant plus de 18 ans au tarif de :
  - 0,65€ / nuit / personne pour les mobiles-home
  - 1.05€ / nuit / personne pour l'appartement T2
  - 1.31€ / nuit / personne pour les appartements T3
- Le nombre de personnes ne peut excéder celui précisé à la location. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le logement ne pourra pas recevoir plus de personnes que de nombre de couchages autorisés.

- Etant un camping à 75% piéton, la circulation des véhicules est interdite dans la partie locative. Un parking intérieur est prévu (une voiture par locatif maximum). Les autres véhicules devront se garer à l'extérieur du camping (petite impasse tranquille qui longe le camping).
- L'équipement des locations comprend pour le nombre de personnes prévues : batterie de cuisine, salon de jardin, parasol ou pergola suivant la location choisie, couettes et oreillers. Les locataires doivent se munir de draps et de taies d'oreiller. Possibilité de locations de kit draps + serviettes.
- La piscine est ouverte et chauffée d'avril à septembre. La pataugeoire est ouverte et chauffée de mi-juin à mi-septembre.
- Le bar est ouvert d'avril à octobre et le snack est ouvert de mi-juin à mi-septembre avec un service de dépôt de pain.

### **MEDIATION :**

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de :

#### **SAS Médiation Solution**

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

### **DONNEES PERSONNELLES :**

Dans le cadre de la mise en application de la Règlementation Générale Européenne sur la Protection des Données (RGPD), nous avons mis à jour notre Politique de protection des Données Personnelles.

Lors de la prise de réservation ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part.

Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet <https://www.les-ecureuils.com/> les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez en confirmant votre réservation.

Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes :

- Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation
- Numéro de téléphone ayant effectué la réservation
- Adresse email de la personne ayant effectué la réservation
- Nom / Prénom et Date de naissance de toute les personnes présentes au séjour
- Adresse

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :

- Votre consentement
- La nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous.

Les données collectées font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes :

- L'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous
- La gestion de vos éventuelles réclamations
- La tenue de notre fichier clients
- La gestion du suivi satisfaction
- La gestion de notre comptabilité (facturation)

Les données collectées ne seront conservées que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

Conformément à la loi informatique et libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ce type de droits, les demandes devront être adressées à l'adresse mail suivante : [info@les-ecureuils.com](mailto:info@les-ecureuils.com) avec comme objet : « Traitement de mes données personnelles ».

Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL. (<https://www.cnil.fr>)

Vos données sont collectées dans notre logiciel de réservation INAXEL. Ce logiciel nécessite un code de connexion communiqué uniquement aux personnes ayant l'habilité de s'occuper des réservations et fiches clients, soit les réceptionnistes ou la direction.

Vos données d'ordre financier comme vos coordonnées bancaires ne sont pas écrites ni conservées en ce qui concerne un paiement en VAD par téléphone. Vos tickets de paiement CB ou les tickets d'emprunte bancaire PLBS sont conservés 1 mois à la réception dans un lieu dédié et sécurisé. Ils sont ensuite stockés dans le bureau de la direction et archivés en toute sécurisé 3 ans minimum.

Pour toute question concernant vos données personnelles n'hésitez pas à contacter la réception au 05.56.26.09.47 ou [info@les-ecureuils.com](mailto:info@les-ecureuils.com)

## **LOGICIEL DE RESERVATION INAXEL ET VOS DONNEES PERSONNELLES :**

INAXEL n'utilise pas les données personnelles des clients du camping à des fins commerciales et s'engage formellement à ne pas le faire.

### **Engagement d'INAXEL :**

INAXEL s'engage à ne pas utiliser ni communiquer à qui que ce soit les données du camping auxquelles il aurait pu avoir accès.

Par contre, INAXEL met à disposition des campings des fonctionnalités de NAXI-Gestion qui permettent d'utiliser les données des clients à des fins commerciales (Extractions sur les clients et les séjours). INAXEL n'est aucunement responsable de l'utilisation faite par le camping de ces données.

NAXI-Gestion permet aussi de transmettre à vos partenaires les données des clients. La mise en place de ces transmissions de données est faite à la demande du camping et relève de sa responsabilité. INAXEL n'est aucunement responsable de l'utilisation faite de ces données par vos partenaires.

Dans le cadre de son service de sauvegarde externalisée proposé aux campings, INAXEL héberge sur des serveurs dédiés et sécurisés les fichiers compressés (.zip) contenant exclusivement les données des logiciels INAXEL (NAXI-Gestion, NAXI-Vente, NAXICAM et NAXICOD).

Seules les 7 dernières sauvegardes sont conservées. Seuls le camping et les techniciens d'INAXEL ont accès aux données sauvegardées.