

CONDITIONS GENERALES DE VENTES 2023

PAIEMENT DU SEJOUR :

Pour tout séjour réservé plus d'un mois avant la date du séjour :

- Acompte à verser au moment de la réservation de 30 % du montant total du séjour
- Le solde du montant du séjour doit être réglé un mois avant le séjour

Pour tout séjour réservé moins d'un mois avant la date du séjour, la totalité du séjour est demandée

Attention : Le camping les Ecureuils ne se tiendra engagé que lorsqu'il aura reçu, à la date demandée, le règlement correspondant. (Acompte ou solde)

Aussi, toute location non soldée avant le séjour pourra être considérée comme nulle. Merci de nous téléphoner en cas de demande particulière.

Le séjour peut être réglé au choix par :

- **Carte bancaire** sur place (si en amont une préautorisation bancaire a été faite par téléphone avec la réception en guise de caution de paiement) ou par **carte bancaire VAD** par téléphone.
- **Chèque**, s'il est reçu au plus tard un mois avant l'arrivée.
- **Paiement sécurisé** en **CB PayZen** sur l'espace client.
- **Chèques vacances**, ils peuvent être envoyés directement au camping par voie postale. Ils peuvent être donnés sur place, seulement si en amont une préautorisation bancaire a été faite par téléphone avec la réception en guise de caution de paiement.
- **Virement bancaire**, il faut prendre en compte le délai de transaction. Le paiement doit être reçu avant l'arrivée.
- **Espèce**, cela est possible sur place seulement si en amont une préautorisation bancaire a été faite par téléphone avec la réception en guise de caution de paiement.

Les locations du camping les écureuils sont exclusivement réservés aux familles. Pas de groupes autorisés.

ANNULATION DU FAIT DU CLIENT :

Pour toute demande d'annulation de séjour à plus de 1 mois de la date de séjour, l'acompte est remboursé à hauteur de **50% déduit des frais de dossiers** ou bien un avoir de la totalité peut être proposé valable 18 mois.

Pour toute annulation inférieure à 1 mois de la date de séjour, l'acompte et le solde **n'est plus remboursable**.

Nous pouvons toutefois proposer **un avoir de la totalité** si nous avons pu relouer le locatif dans les temps.

ANNULATION EN CAS DE FORCE MAJEURE :

En cas de circonstances exceptionnelles et inévitables, tout séjour impacté par un cas de force majeure (fermeture administrative de notre établissement ou restrictions gouvernementales de déplacement, etc...) pourra bénéficier d'un **avoir** correspondant à la totalité des sommes versées valable sur une période de **18 mois**. Aucun remboursement n'est envisageable. En dehors du cas de force majeure, ce sont les conditions générales de vente classiques qui s'appliquent.

ANNULATION DU FAIT DU CAMPING :

Nous nous réservons la possibilité de proposer toute location après un retard non signalé dans les 24 heures. En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, la facturation se fera sur la totalité du séjour réservé.

En cas d'annulation de votre séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception notamment de cas de force majeure ou de cas fortuit nous incombant à annuler pour des raisons de sécurité des clients, le client obtiendra le remboursement total.

ANIMAUX :

Pour le bien de tous, nos amis les animaux sont acceptés ***sous conditions d'être signalés à l'accueil, d'être tenus en laisse et promenés hors du terrain pour leurs besoins***. Ils ne doivent pas être laissés seuls, surtout les chiens qui aboient. L'accès de la piscine et des sanitaires leur est strictement interdit. Un supplément de 40€ par animal par semaine ou 6€ par nuitée vous sera demandé. Les chiens ne sont pas autorisés dans certaines gammes de logement. Merci de vous en informer auprès de la réception. Pour finir, il sera fortement conseillé que le locataire du logement emprunte l'aspirateur de l'accueil au moins une fois par semaine si longue durée de séjour et le jour du départ.

CONCERNANT LES LOCATIONS :

- Les locations sont disponibles à partir de **15h00 jusqu'à l'heure de fermeture de la réception qui sera indiquée selon la saison** et doivent être libérées au plus tard à **10 heures le jour du départ**. En cas d'arrivée après fermeture, merci de nous prévenir par téléphone afin de vous envoyer par email la procédure d'arrivée tardive.
- A votre arrivée **un dépôt de garantie vous sera demandé**. Pour couvrir toute dégradation éventuelle, le locataire s'engage à rembourser tous les dégâts dont il serait responsable. La location doit être rendue dans le même état de propreté qu'à l'arrivée. Montant du dépôt de garantie : 300 € pour les dégâts matériels et 200 € pour le ménage s'il n'est pas fait correctement. Les cautions se font en chèques ou en empreinte bancaire et ne sont pas encaissées. Elles sont restituées en fin de séjour. Sur demande, possibilité de nettoyage en fin de séjour pour un tarif forfaitaire de 100 € (hors juillet/août)
- La taxe de séjour est redevable du 1^{er} Janvier au 31 Décembre au tarif de 0,50€/nuit/personne (+18 ans) pour les mobiles-home, 1.00€/nuit/personne (+18 ans) pour les appartements T3 et 0,80€/nuit/personne (+18 ans) pour l'appartement T2 (sous réserve de modification du tarif en vigueur).
- Le nombre de personnes ne peut excéder celui précisé à la location. Toute personne supplémentaire au forfait donnera lieu à la perception d'un supplément de 40€ par semaine ou 6€ par nuitée par personne supplémentaire au-delà de 4 personnes pour les 4 places et au-delà de 6 personnes pour les 6 places. Toutefois, pour des raisons de sécurités et d'assurance, le logement ne pourra pas recevoir plus de personnes que de nombre de couchages autorisés.
- Etant un camping à 75% piéton, la circulation des véhicules étant interdite dans la partie locative, un parking intérieur est prévu (une voiture par locatif maximum). Les autres véhicules devront se garer dehors (petite impasse tranquille qui longe le camping)
- L'équipement des locations comprend pour le nombre de personnes prévues : batterie de cuisine, salon de jardin, parasol ou pergola suivant la location choisie, couettes et oreillers. Les locataires doivent se munir de draps et de taies d'oreiller. Possibilité de locations de kit draps + serviettes.
- La piscine est ouverte des vacances de pâques aux vacances de la toussaint et le bar également mais le dépôt de pain se fait uniquement de mi-juin à mi-septembre.

MEDIATION :

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Données personnelles :

Dans le cadre de la mise en application de la Règlementation Générale Européenne sur la Protection des Données (RGPD), nous avons mis à jour notre Politique de protection des Données Personnelles

Lors de la prise de réservation ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part.

Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet <https://www.les-ecureuils.com/> les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez en confirmant votre réservation.

Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes :

- Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation
- Numéro de téléphone ayant effectué la réservation
- Adresse email de la personne ayant effectué la réservation
- Nom / Prénom et Date de naissance de toute les personnes présentes au séjour
- Adresse

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :

- Votre consentement
- La nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous.

Les données collectées font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes :

- L'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous
- La gestion de vos éventuelles réclamations
- La tenue de notre fichier clients
- La gestion du suivi satisfaction
- La gestion de notre comptabilité (facturation)

Les données collectées seront conservées que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

Conformément à la loi informatique et libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ce type de droits, les demandes devront être adressées à l'adresse mail suivante : info@les-ecureuils.com avec comme objet : « Traitement de mes données personnelles »

Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL. (<https://www.cnil.fr>)

Vos données sont collectées dans notre logiciel de réservation INAXEL. Ce logiciel nécessite un code de connexion communiqué uniquement aux personnes ayant l'habilité de s'occuper des réservations et fiches clients, soit les réceptionnistes ou la direction.

Vos données d'ordre financier comme vos coordonnées bancaires ne sont pas écrites ni conservées en ce qui concerne un paiement en VAD par téléphone. Vos tickets de paiement CB ou les tickets d'emprunte bancaire PLBS sont conservés 1 mois à la réception dans un lieu dédié et sécurisé. Ils sont ensuite stockés dans le bureau de la direction et archivés en toute sécurisé 3 ans minimum.

Pour toute question concernant vos données personnelles n'hésitez pas à contacter la réception au 05.56.26.09.47 ou info@les-ecureuils.com

Logiciel de réservation INAXEL et vos données personnelles :

INAXEL n'utilise pas les données personnelles des clients du camping à des fins commerciales et s'engage formellement à ne pas le faire.

Engagement d'INAXEL :

INAXEL s'engage à ne pas utiliser ni communiquer à qui que ce soit les données du camping auxquelles il aurait pu avoir accès.

Par contre, INAXEL met à disposition des campings des fonctionnalités de NAXI-Gestion qui permettent d'utiliser les données des clients à des fins commerciales (Extractions sur les clients et les séjours)

INAXEL n'est aucunement responsable de l'utilisation faite par le camping de ces données.

NAXI-Gestion permet aussi de transmettre à vos partenaires les données des clients.

La mise en place de ces transmissions de données est faite à la demande du camping et relève de sa responsabilité.

INAXEL n'est aucunement responsable de l'utilisation faite de ces données par vos partenaires.

Dans le cadre de son service de sauvegarde externalisée proposé aux campings, INAXEL héberge sur des serveurs dédiés et sécurisés les fichiers compressés (.zip) contenant exclusivement les données des logiciels INAXEL (NAXI-Gestion, NAXI-Vente, NAXICAM et NAXICOD).

Seules les 7 dernières sauvegardes sont conservées. Seuls le camping et les techniciens d'INAXEL ont accès aux données sauvegardées